



אתם לא לבד

מאת: ניצה רטנר, מתנדבת שי"ל עמק חפר

אגף הרווחה והשירותים החברתיים

התחנה לטיפול זוגי ומשפחתי

עו"ס לימור באומן - מנהלת התחנה
טלפון+ פקס: 09-8947697 | Limorb@hefer.org.il

המרכז למשפחות לילדים עם צרכים מיוחדים

עו"ס רוני דויד - מנהלת המרכז
09-8981618 | ronnyd@hefer.org.il

מרכז הגישור והדיאלוג בקהילה

עו"ס קהילתית יעל שקד - מנהלת מרכז הגישור
09-8981631 | merkazg@hefer.org.il

היחידה לטיפול בנער וצעירים

עו"ס ליבנת דולב - ראש צוות היחידה
09-8981615 | livnatd@hefer.org.il

היחידה להתנדבות במועצה

עו"ס קהילתית שירי צור - רכזת היחידה
09-8973334 | shirit@hefer@gmail.com

המדור לעבודה סוציאלית קהילתית

עו"ס קהילתית שקד כחלון פדר
09-8981553 | shakedk@hefer.org.il

בית עלמה לנערות, ממוקם בבת חפר

בת חן איס - עו"ס נערות
09-8981619 | les@hefer.org.il

היחידה לרווחה והגנת האזרח הוותיק

09-8981614/615 | olgas@hefer.org.il

שי"ל - שירות ייעוץ לאזרח

054-9290119 | shil.hefer@gmail.com

חנות אהבה שניה

ממוקמת בקרבת צומת רופין ליד מבנה המשטרה מופעלת על ידי מתנדבים וכל הכנסותיה מופנות למטרות רווחה.

שעות פתיחת החנות: רביעי 16:00-19:00

שלישי ושישי 08:30-12:30

לפרטים עו"ס שירי צור 09-8973334

שי"ל (שירות ייעוץ לאזרח) החדש בעמק חפר נותן מענה, הכוונה ואוזן קשבת למגוון בעיות ומצבי אי ודאות שעלולים להוביל לקושי, תסכול וחוסר אונים

נחמה, אישה כבת שישים, התקשרה מבוהלת לשי"ל בתחילת ימי הסגר הראשון, וסיפרה שבעלה לקה באירוע מוחי קשה ונמצא בשיקום. היה עליה להתחיל לבדוק מה לעשות ואיך להתארגן לבאות. נחמה נשמעה אובדת עצות. מתנדבת שי"ל, שקיבלה את פנייתה הנרגשת, הקשיבה לנחמה, שאלה שאלות מכוונות, ואט אט חשה שניתן להתחיל לבנות עבור נחמה תוכנית עבודה. המתנדבת סייעה לה במילוי טפסים לביטוח לאומי לצורך הכרה בנכות ובקבלת שירותים מיוחדים. לאחר מכן היא סייעה במתן מידע על זכויות נוספות: העסקת עובד זר, ביטוח סיעודי ופנסיה נכות. בשיחת הטלפון האחרונה נחמה הודתה מאוד על העזרה שקיבלה ובעיקר על התחושה שאינה לבד.

שי"ל הוא שירות כלל ארצי שמטרתו לסייע לאזרחים הנתקלים בבעיה כלשהי (בדרך כלל כואבת או מתסכלת) ומתקשים להתמודד איתה מסיבות שונות, כמו אי ידיעת זכויותיהם, חוסר מידע לגבי הגופים העשויים לתת מענה לבעיות, סבך הבירוקרטיה הישראלית, קשיים בניהול תקשורת ועוד.

תחנת שי"ל בעמק חפר פותחת את שעריה ושירותיה בימים אלה. התחנה הינה פרי שילוב בין צרכים ובעיות שהונחו על ידי תושבים על שולחנה של ראשת המועצה ד"ר גלית שאול, התגייסות אגף הרווחה והשירותים החברתיים לרעיון ולמשימה, וחשוב לא פחות, קבוצת מתנדבים, פעילים ומומחים מתושבי עמק חפר שנענו לקול הקורא להקמת שירות שי"ל עמק חפר, עברו הכשרה מתאימה ובימים אלה מתחילים את פעילותם לשירות תושבי המועצה.

שי"ל הוא שירות הפועל למתן הכוונה וייעוץ לפונים בנושאי זכויות, חובות ושירותים העומדים לרשות האזרח. השירות ניתן בחינם ובסודיות לכל פונה על ידי צוות עובדים ומתנדבים בתחנות שי"ל הפזורות בארץ. השירות פועל במסגרת תחום ההתנדבות באגף למשאבי קהילה ועבודה קהילתית במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ומופעל בשיתוף הרשויות המקומיות. בימים אלו אנו מגייסים מתנדבים מומחים להשלמת השירותים הניתנים. להתנדבות ולפניות בנושא שי"ל: 054-9290119,

shil.hefer@gmail.com

המדור החדש יחל מהגיליונות הבאים ובו נציג את המתנדבים ופעילותיהם השונות. לשם כך אנו קוראים לכם, המתנדבים. כתבו לנו וספרו מי אתם, מאיפה אתם, מה הרקע ממנו אתם באים, מה ההתנדבות שלכם ולמה. נשמח לקבל את הסיפורים שלכם.

אנא פנו אל שירי צור, עו"ס קהילתית, רכזת היחידה להתנדבות, בדוא"ל shirit@hefer.org.il

מדור חדש נולד

בכל ימות השנה, ובעיקר בימים אלה של קורונה, ימים שבהם אנו נאלצים לבודד ולהתבודד, לסגור עסקים ולהתרחק מהמשפחות שלנו, יש אנשים שרוצים ומוכנים לתרום מעצמם, שלא למטרת רווח, למען האחרים, והם - המתנדבים. הם מגיעים מכל השכבות, מכל הגילים, מכל קצווי העמק.