



סקרים ומחקרי שוק - ייעוץ למהלכי שיווק, מיתוג ואסטרטגיה

מגדל ב.ס.ר 2, קומה 26, רח' בן-גוריון 1 ר"ג, sp6918849@gmail.com טל: 03-6918849 פקס: 03-6910404

סקר שביעות רצון מרמת השירות והתפקוד

של המועצה האזורית עמק-חפר

מרץ 2017

עיקרי הממצאים

במהלך חודש מרץ 2017 ביצענו סקר שביעות-רצון מתפקודה של המועצה האזורית עמק חפר. בסיומה של עבודת-השדה דגמנו אקראית סך של 1477 בתי-אב, תוך מתן ייצוגיות לכל יישובי המועצה. טעות הדגימה המקסימלית הינה 3.1% לכל כיוון. הראיונות נערכו באמצעות הטלפון ממוקד הראיונות של מכון המחקר 'שווקים-פנורמה'. רצ"ב תוצאות הסקר:

1. מניתוח שביעות הרצון של התושבים משירותי המועצה עולה כי 58% מרוצים מתפקוד המועצה ו 42% אינם מרוצים.
2. להלן טבלה מרכזת של שביעות רצון התושבים מהטיפול של המועצה בכל אחד מתחומים הבאים

טופל המועצה באוכלוסייה המבוגרת	% לא מרוצים	% מרוצים
איכות החינוך בגני הילדים	18%	82%
פעילות המרכז הקהילתי	19%	81%
הסעות תלמידים	20%	80%
רמת החינוך בחטיבות הביניים והתיכונים	22%	78%
יזום אירועי תרבות, בידור וספורט	25%	75%
התנהלות הוועד המקומי	28%	72%
מקצועיות עובדי המועצה	30%	70%
ניהול המאבק לסיכול הקמת שדה תעופה	31%	69%
שמירה על הצביון הכפרי של האזור	32%	68%
טיפול וניקיון הישוב	38%	62%
ניהול המאבק לסיכול הקמת מתקן גז	38%	62%
הטיפול במשבר ביה"ס רמות-ים	39%	61%
מע' החינוך והקמת מוסדות חינוך חדשים	42%	58%
רמת החינוך בבתי הספר היסודיים	46%	54%
רישוי עסקים, פיקוח על הבנייה, אכיפת איכות סביבה	50%	50%
הקמת מבני ציבור ומתקני ספורט בישובים	58%	42%
אחזקה ואכיפה בחופי הים	58%	42%

3. כ- **84%** ממשפטי הסקר מרוצים מהאופן בו המועצה מטפלת באוכלוסייה המבוגרת. כ- 16% אינם מרוצים.
4. כ- **82%** מההורים אשר שולחים ילד/ה לגן ילדים מרוצים מאיכות החינוך בגני הילדים. כ- 18% אינם מרוצים.
5. כ- **81%** מתושבי המועצה מרוצים מהפעילויות הנערכות במרכז הקהילתי. כ- 19% אינם מרוצים.
6. כ- **80%** מהורי התלמידים בישובי המועצה מרוצים מהסעות התלמידים. כ- 20% אינם מרוצים.
7. כ- **78%** מהורי תלמידים בחטיבות-ביניים ותיכון מרוצים מרמת החינוך במוסדות חינוך אלה. כ- 22% אינם מרוצים.
8. כ- **75%** מתושבי המועצה משבחים את המועצה על כך שהיא יוזמת אירועי תרבות וספורט. כ- 25% אינם מרוצים.
9. כ- **72%** מהתושבים מרוצים מהתפקוד וההתנהלות של הוועד המקומי בישוב. כ- 28% אינם מרוצים.
10. כ- **70%** מתושבי המועצה מציינים לטובה את המקצועיות של עובדי המועצה. כ- 30% מותחים ביקורת על מקצועיות עובדי המועצה.
11. כ- **69%** מהתושבים משבחים את המועצה על ניהול המאבק לסיכול הקמתו של שדה-תעופה. כ- 31% אינם מרוצים מתפקוד המועצה בכל הנוגע לניהולו של מאבק זה.
12. כ- **68%** מהתושבים מרוצים ממדיניות המועצה לשמירת הצביון הכפרי של האזור. כ- 32% אינם מרוצים.
13. כ- **62%** מהתושבים מרוצים מהניקיון והטיפול של הישוב בו הם מתגוררים. כ- 38% אינם מרוצים.
14. כ- **62%** מהתושבים מרוצים מציינים לטובה את המועצה בהקשר לסיכול הכוונה להקים מתקן גז באזור. כ- 38% אינם מרוצים.
15. כ- **61%** מהתושבים מרוצים מהטיפול של המועצה במשבר בבה"ס רמות-ים. כ- 39% אינם מרוצים.
16. כ- **54%** מהתושבים מרוצים מרמת החינוך בבתי הספר היסודיים. כ- 46% אינם מרוצים.
17. כ- **42%** מהתושבים מרוצים מהאכיפה והתחזוקה של המועצה בחופי הים. כ- 58% אינם מרוצים.
18. כ- **59%** מהתושבים מרוצים מהשקיפות והשמירה על מינהל תקין במועצה. כ- 41% אינם מרוצים.
19. התחומים בעלי החשיבות הגבוהה ביותר לתושבי המועצה הם: ראשון- חינוך (40%), שני- פיתוח תשתיות וכבישים (25%), שלישי- ניקיון וחזות הישוב (15%)

20. כ 57% ממשנתפי הסקר פנו בשנה האחרונה לקבל שרות במועצה. עיקר הפניות היו ל : גבייה וכספים, מוקד 109, ועדה מקומית לתכנון ובנייה, איכות סביבה וחינוך.

21. בהקשר **לפניות הציבור**, רוב תושבי המועצה מרוצים מרמת האדיבות של עובדי המועצה (82%), מקצועיות הטיפול (59%), מהירות הטיפול (61%) וחווית השרות (60%).

22. ממצאי סקר זה מנגישים למנהיגי המועצה מידע עדכני ומפורט להכנת תכניות עבודה וקביעת סדר קדימויות.

בהצלחה.

התפלגות התשובות לשאלות הסקר

1. באופן כללי, באיזו מידה את/ה מרוצה מהשירותים שמעניקה לך המועצה האזורית עמק-חפר, בסולם של 1-4 כאשר, 4 = מרוצה מאד ו-1 = כלל לא מרוצה?

בקרוב כלל תושבי המועצה	
11.8%	כלל לא מרוצה
30.1%	די-לא מרוצה
44.5%	די-מרוצה
13.6%	מאוד מרוצה
100%	סה"כ
41.9%	סה"כ לא מרוצים
58.1%	סה"כ מרוצים

* רק בקרב בעלי-הדעה (95.7% ממשתתפי הסקר ענו על שאלה זו)

2. מהו הנושא החשוב ביותר שעל המועצה לטפל בו מחר בבוקר? ומהו הנושא השני בחשיבותו? (שאלה פתוחה)

סה"כ צוין בקרב כלל תושבי המועצה	
34.8%	מערכת החינוך
11.0%	ביטחון אישי (גניבות, פשיעה..)
1.8%	בנייה בצפיפות/בנייה על אדמות חבצלת השרון
2.1%	פעילויות לבני נוער
17.5%	ניקיון ותברואה / פינוי אשפה וגזם
5.6%	הטיפול באוכלוסייה המבוגרת
8.7%	מיסים גבוהים מאוד למועצה
7.6%	נושאי איכות-הסביבה / מיחזור
3.6%	היתרי בנייה / פיקוח על הבנייה
4.4%	תרבות / ספורט
2.8%	פיתוח עסקים / עידוד ותמיכה בעסקים קטנים
4.1%	טיפול פני הישוב
2.8%	הרחבות בישובים
11.6%	תנועה ותחבורה / כבישי גישה להקלת התנועה

סה"כ צוין בקרב כלל תושבי המועצה	
0.9%	הסעות תלמידים
19.6%	תשתיות : כבישים, מדרכות, תאורה
3.1%	שמירה על הצביון הכפרי והחקלאי של האזור
6.6%	השרות והתפקוד של עובדי המועצה
5.4%	התכניות להקמת מתקני גז ושדה תעופה
2.2%	הטיפול בסוגית כביש 2
7.5%	אחר

* יותר מ 100% מאחר וניתנה אפשרות למשתתפי הסקר לציין יותר מתשובה אחת.

מראיין הקרא : השאלות הבאות יתייחסו לשביעות רצונך מהטיפול של המועצה ברשות רק בשנה האחרונה בתחומים שונים.
אנא התייחס/י בתשובתך, לשנה האחרונה בלבד.

ש: איך היית מאפיין את תפקודה של המועצה, בכל אחד מהתחומים שאקריא לך. תן ציון בין 1 ל 5, ציון המבטא את שביעות רצונך, כאשר הציון 5 = טוב מאד ומצביע על שביעות רצון גבוה והציון 1 = גרוע מאד ?

התחומים	גרוע מאד	די-גרוע	די-טוב	טוב מאד	/לא יודע מסרב להשיב	סה"כ
3. שמירה על הצביון הכפרי והחקלאי של האזור	9.9%	19.9%	37.2%	25.7%	7.4%	100%
4. מערכת החינוך והקמת מוסדות חינוך חדשים	13.1%	20.1%	28.0%	18.3%	20.4%	100%
5. בית הספר רמות-ים	4.1%	5.7%	8.8%	6.3%	75.2%	100%
6. הסעות תלמידים על-ידי המועצה	4.8%	8.0%	20.2%	31.0%	36.1%	100%
7. תחום רישוי עסקים ואכיפת חוקי איכות סביבה ופיקוח על הבנייה.	14.0%	22.0%	25.5%	11.1%	27.3%	100%
8. פיתוח והקמת מבני-ציבור ומתקני ספורט בישובים	20.6%	28.7%	24.3%	11.6%	14.7%	100%
9. פעילות המרכז הקהילתי- חוגים, חוגי העשרה וכו'	4.9%	12.0%	33.0%	39.9%	10.2%	100%

100%	8.5%	31.5%	37.3%	16.4%	6.4%	10. יזום אירועי תרבות ובידור ופעילויות ספורט
100%	29.9%	8.7%	20.6%	21.2%	19.6%	11. אחזקה ואכיפה בחופי הים
100%	40.6%	19.9%	17.2%	9.6%	12.7%	12. סיקול הכוונה להקים שדה תעופה בעמק-חפר
100%	25.7%	30.3%	20.8%	11.1%	12.1%	13. סיקול הכוונה להקים מתקנים לגז בעמק-חפר
100%	52.3%	5.6%	14.4%	15.0%	12.8%	14. התמודדות המועצה עם תכניות בנייה לאומיות (תכנית להרחבת בת-חפר, תכנית לבנייה על אדמות חבצלת (השרון)
100%	5.4%	27.5%	31.4%	22.5%	13.2%	15. טיפוח וניקיון ביישוב בו את/ה מתגורר/ת
100%	29.6%	14.5%	34.6%	16.5%	4.8%	16. מקצועיות עובדי המועצה
100%	22.5%	35.4%	29.8%	8.2%	4.1%	17. טיפול בקהילת הוותיקים
100%	36.2%	11.4%	26.0%	16.6%	9.7%	18. שקיפות ושמירה על מינהל תקין במועצה
100%	8.2%	30.7%	35.2%	18.9%	7.0%	19. התנהלות הוועד המקומי בישוב שלך

3. הערכת תפקוד המועצה, בשנה האחרונה, בכל הנוגע לשמירה על הצביון הכפרי והחקלאי של האזור?

בקרב כלל תושבי המועצה	
10.7%	גרוע מאוד
21.5%	די-גרוע
40.1%	די-טוב
27.7%	טוב-מאוד
100%	סה"כ
32.1%	סה"כ לא מרוצים
67.9%	סה"כ מרוצים

* רק בקרב בעלי-הדעה 92.6% ממשתתפי הסקר ענו על שאלה זו)

4. הערכת תפקוד המועצה, בשנה האחרונה, בכל הנוגע למערכת החינוך והקמת מוסדות חינוך חדשים?

בקרוב כלל תושבי המועצה	
16.5%	גרוע מאוד
25.3%	די-גרוע
35.2%	די-טוב
23.0%	טוב-מאוד
100%	סה"כ
41.8%	סה"כ לא מרוצים
58.2%	סה"כ מרוצים

* רק בקרב בעלי-הדעה (79.6% ממשתתפי הסקר ענו על שאלה זו)

5. הערכת תפקוד המועצה, בשנה האחרונה, בהקשר ל-בית הספר רמות-ים?

בקרוב כלל תושבי המועצה	
16.5%	גרוע מאוד
22.9%	די-גרוע
35.3%	די-טוב
25.3%	טוב-מאוד
100%	סה"כ
39.4%	סה"כ לא מרוצים
60.6%	סה"כ מרוצים

* רק בקרב בעלי-הדעה (24.8% ממשתתפי הסקר ענו על שאלה זו)

6. הערכת תפקוד המועצה, בשנה האחרונה, בהקשר ל- הסעות תלמידים על-ידי המועצה?

בקרוב כלל תושבי המועצה	
7.5%	גרוע מאוד
12.5%	די-גרוע
31.6%	די-טוב
48.4%	טוב-מאוד
100%	סה"כ
20.0%	סה"כ לא מרוצים
80.0%	סה"כ מרוצים

* רק בקרב בעלי-הדעה (63.9% ממשנתפי הסקר ענו על שאלה זו)

7. תפקוד המועצה, בשנה האחרונה, בתחום רישוי עסקים ואכיפת חוקי איכות סביבה ופיקוח על הבנייה?

תשובה	תשובי המועצה
גרוע מאוד	19.3%
די-גרוע	30.3%
די-טוב	35.1%
טוב-מאוד	15.3%
סה"כ	100%
סה"כ לא מרוצים	49.6%
סה"כ מרוצים	50.4%

* רק בקרב בעלי-הדעה (72.7% ממשנתפי הסקר ענו על שאלה זו)

8. הערכת תפקוד המועצה, בשנה האחרונה, בהקשר ל- פיתוח והקמת מבני-ציבור ומתקני ספורט בישובים?

תשובה	תשובי המועצה
גרוע מאוד	24.2%
די-גרוע	33.7%
די-טוב	28.5%
טוב-מאוד	13.6%
סה"כ	100%
סה"כ לא מרוצים	57.9%
סה"כ מרוצים	42.1%

* רק בקרב בעלי-הדעה (84.3% ממשנתפי הסקר ענו על שאלה זו)

9. שביעות הרצון מפעילותו של המרכז הקהילתי- חוגים, חוגי העשרה וכו'?

תשובה	תשובי המועצה
גרוע מאוד	5.5%
די-גרוע	13.4%
די-טוב	36.7%
טוב-מאוד	44.4%
סה"כ	100%

18.8%	סה"כ לא מרוצים
81.2%	סה"כ מרוצים

* רק בקרב בעלי-הדעה (89.8% ממשנתפי הסקר ענו על שאלה זו)

10. הערכת תפקוד המועצה, בשנה האחרונה, בהקשר ל- יזום אירועי תרבות ובידור ופעילויות ספורט?

קרב כלל תושבי המועצה	
7.0%	גרוע מאוד
17.9%	די-גרוע
40.7%	די-טוב
34.4%	טוב-מאוד
100%	סה"כ
24.9%	סה"כ לא מרוצים
75.1%	סה"כ מרוצים

* רק בקרב בעלי-הדעה (91.5% ממשנתפי הסקר ענו על שאלה זו)

11. הערכת תפקוד המועצה, בשנה האחרונה, בהקשר ל- אחזקה ואכיפה בחופי הים?

קרב כלל תושבי המועצה	
28.0%	גרוע מאוד
30.2%	די-גרוע
29.4%	די-טוב
12.4%	טוב-מאוד
100%	סה"כ
58.2%	סה"כ לא מרוצים
41.8%	סה"כ מרוצים

* רק בקרב בעלי-הדעה (70.1% ממשנתפי הסקר ענו על שאלה זו)

12. הערכת תפקוד המועצה, בכל הנוגע ל- סיכול הכוונה להקים שדה תעופה בעמק-חפר?

קרב כלל תושבי המועצה	
21.4%	גרוע מאוד
16.2%	די-גרוע
29.0%	די-טוב
33.5%	טוב-מאוד

100%	סה"כ
37.5%	סה"כ לא מרוצים
62.5%	סה"כ מרוצים

* רק בקרב בעלי-הדעה (59.4% ממשתתפי הסקר ענו על שאלה זו)

13. הערכת תפקוד המועצה, בכל הנוגע ל- סיכול הכוונה להקים מתקנים לגז בעמק-חפר?

16.3%	גרוע מאוד
14.9%	די-גרוע
28.0%	די-טוב
40.8%	טוב-מאוד
100%	סה"כ
31.2%	סה"כ לא מרוצים
68.8%	סה"כ מרוצים

* רק בקרב בעלי-הדעה (74.3% ממשתתפי הסקר ענו על שאלה זו)

14. הערכת ההתמודדות של המועצה עם תכניות בנייה לאומיות (הרחבת בת-חפר, תכנית לבנייה על אדמות חבצלת-השרון)

26.8%	גרוע מאוד
31.4%	די-גרוע
30.1%	די-טוב
11.7%	טוב-מאוד
100%	סה"כ
58.2%	סה"כ לא מרוצים
41.8%	סה"כ מרוצים

* רק בקרב בעלי-הדעה (47.7% ממשתתפי הסקר ענו על שאלה זו)

15. שביעות הרצון מהטיפול והניקיון ביישוב בו הנשאל/ת מתגורר/ת?

14.0%	גרוע מאוד
-------	-----------

23.8%	די-גרוע
33.2%	די-טוב
29.0%	טוב-מאוד
100%	סה"כ
37.7%	סה"כ לא מרוצים
62.3%	סה"כ מרוצים

* רק בקרב בעלי-הדעה (94.6% ממשתתפי הסקר ענו על שאלה זו)

16. שביעות הרצון מהמקצועיות של עובדי המועצה?

בקרוב כלל תושבי המועצה	
6.8%	גרוע מאוד
23.4%	די-גרוע
49.1%	די-טוב
20.6%	טוב-מאוד
100%	סה"כ
30.3%	סה"כ לא מרוצים
69.7%	סה"כ מרוצים

* רק בקרב בעלי-הדעה (70.4% ממשתתפי הסקר ענו על שאלה זו)

17. שביעות הרצון מהטיפול של המועצה בקהילת הוותיקים ?

בקרוב כלל תושבי המועצה	
5.3%	גרוע מאוד
10.6%	די-גרוע
38.5%	די-טוב
45.7%	טוב-מאוד
100%	סה"כ
15.9%	סה"כ לא מרוצים
84.1%	סה"כ מרוצים

* רק בקרב בעלי-הדעה (77.5% ממשתתפי הסקר ענו על שאלה זו)

18. שביעות הרצון מהשקיפות והשמירה על מינהל תקין במועצה ?

קרב כלל תושבי המועצה	
15.2%	גרוע מאוד
26.1%	די-גרוע
40.8%	די-טוב
17.9%	טוב-מאוד
100%	סה"כ
41.3%	סה"כ לא מרוצים
58.7%	סה"כ מרוצים

* רק בקרב בעלי-הדעה (63.8% ממשתתפי הסקר ענו על שאלה זו)

19. שביעות הרצון מהתנהלות הוועד המקומי בישוב שלך ?

קרב כלל תושבי המועצה	
7.6%	גרוע מאוד
20.6%	די-גרוע
38.3%	די-טוב
33.4%	טוב-מאוד
100%	סה"כ
28.2%	סה"כ לא מרוצים
71.8%	סה"כ מרוצים

* רק בקרב בעלי-הדעה (91.8% ממשתתפי הסקר ענו על שאלה זו)

20. האם יש לך ילדים הנשלחים לגני-ילדים? אם-כן, באיזו מידה את/ה מרוצה מאיכות הטיפול והחינוך בגן של ילדך ?

קרב כלל תושבי המועצה	
5.7%	גרוע מאוד
12.3%	די-גרוע
22.6%	די-טוב
59.4%	טוב-מאוד
100%	סה"כ
17.9%	סה"כ לא מרוצים

82.1%	סה"כ מרוצים
-------	-------------

* רק בקרב בעלי-הדעה (10.7% ענו על שאלה זו)

21. האם יש לך ילדים הנשלחים לבית ספר יסודי בתחום המועצה? אם-כן, באיזו מידה את/ה מרוצה או לא מרוצה מרמת החינוך בבית הספר היסודי של ילדך?

קרב כלל תושבי המועצה	
18.2%	גרוע מאוד
27.3%	די-גרוע
35.1%	די-טוב
19.4%	טוב-מאוד
100%	סה"כ
45.5%	סה"כ לא מרוצים
54.5%	סה"כ מרוצים

* רק בקרב בעלי-הדעה (24.2% ענו על שאלה זו)

22. האם יש לך ילדים הנשלחים לחטיבת ביניים/תיכון בתחום המועצה? אם-כן, באיזו מידה את/ה מרוצה או לא מרוצה מרמת החינוך במוסד החינוכי הזה?

קרב כלל תושבי המועצה	
8.1%	גרוע מאוד
14.0%	די-גרוע
42.2%	די-טוב
35.7%	טוב-מאוד
100%	סה"כ
22.1%	סה"כ לא מרוצים
77.9%	סה"כ מרוצים

* רק בקרב בעלי-הדעה (24.7% ענו על שאלה זו)

23. האם בשנה האחרונה פנית למועצה בבקשה כולשהיא, תלונה כולשהיא ו/או פנית על מנת לקבל שרות כולשהו? אם-כן,

לאיזו מחלקה במועצה הייתה הפנייה האחרונה שלך במהלך השנה האחרונה?

רק בקרב ישובים קהילתיים	רק בקרב קיבוצים	רק בקרב מושבים	רק בקרב תושבים אשר פנו לקבל שרות במועצה (43.1% ממשתתפי הסקר)	
28.2%	15.6%	19.5%	21.0%	01. מוקד פניות מועצתי (מוקד 109)
10.3%	11.7%	14.4%	13.0%	02. ועדה מקומית לתכנון ולבנייה
1.2%	5.4%	4.8%	4.0%	03. וטרינריה
11.7%	11.4%	7.7%	9.2%	04. איכות הסביבה
10.3%	12.4%	8.7%	9.7%	05. חינוך
0.6%	1.7%	0.9%	0.9%	06. מרכז קהילתי
3.5%	4.5%	3.0%	3.3%	07. רווחה
22.3%	29.1%	32.8%	29.7%	08. גבייה וכספים
0.0%	0.0%	0.6%	0.4%	09. ביטחון
1.2%	1.2%	2.4%	1.9%	10. תחבורה
1.1%	0.0%	0.8%	0.8%	11. רישוי עסקים
1.2%	0.0%	0.3%	0.5%	12. וותיקים
0.0%	2.3%	0.3%	0.5%	13. מרכז צעירים
8.6%	1.2%	3.7%	4.5%	14. ביוב
0.0%	3.5%	0.0%	0.5%	15. ספורט
100%	100%	100%	100%	סה"כ

* 43.1% ממשתתפי הסקר פנו בשנה האחרונה למועצה בבקשה, תלונה או ע"מ לקבל שרות כולשהו.

24. איך היית מגדיר את מקצועיות הטיפול בפנייתך?

רק בקרב תושבים אשר פנו לקבל שרות במועצה	
23.8%	כלל לא מקצועי
16.9%	די-לא מקצועי
21.4%	די-מקצועי

37.9%	מאוד מקצועי
100%	סה"כ
40.7%	סה"כ ציינו : לא מקצועי
59.3%	סה"כ ציינו : מקצועי

25. באיזו מידה מי שטפל בפנייתך היה אדיב ומנומס ?

רק בקרב תושבים אשר פנו לקבל שרות במועצה	
9.1%	בכלל לא אדיב
8.9%	די-לא אדיב
22.4%	די-אדיב
59.6%	מאוד אדיב
100%	סה"כ
18.0%	סה"כ ציינו : לא אדיב
82.0%	סה"כ ציינו : אדיב

26. איך היית מגדיר את מהירות הטיפול בפנייתך ?

רק בקרב תושבים אשר פנו לקבל שרות במועצה	
21.9%	מאוד איטי
17.1%	די-איטי
25.8%	די-מהיר
35.1%	מאוד מהיר
100%	סה"כ
39.1%	סה"כ ציינו : איטי
60.9%	סה"כ ציינו : מהיר

27. איך היית מסכם את חווית-השירות שלך במועצה ? באיזו מידה היית או לא היית מרוצה מהשרות והטיפול בפנייתך ?

רק בקרב תושבים אשר פנו לקבל שרות במועצה	
23.6%	כלל לא מרוצה
16.2%	די-לא מרוצה
29.6%	די-מרוצה
30.7%	מאוד מרוצה
100%	סה"כ
39.8%	סה"כ ציינו : לא מרוצה
60.2%	סה"כ ציינו : מרוצה

28. מהו לדעתך התחום החשוב ביותר שהמועצה האזורית עמק חפר צריכה לטפל בו מחר בבוקר?

ומהו התחום השני בחשיבותו?

סה"כ צוין בקרב כלל תושבי המועצה	
40.4%	01. חינוך
2.4%	02. הסעות תלמידים
15.1%	03. ניקיון וחזות הישוב
11.2%	04. פיתוח תחום הוותיקים
6.1%	05. ההרחבות בישובים
28.5%	06. ביטחון אישי (גניבות, פשיעה..)
9.7%	07. איכות הסביבה
3.0%	08. טיפוח חיי קהילה
4.6%	09. שקיפות בניהול ותקציב המועצה
25.2%	10. פיתוח תשתיות –כבישים, ביוב
1.5%	11. פעילויות המרכז הקהילתי
3.6%	12. אירועי תרבות ואירועי ספורט
7.3%	13. שמירה על הצביון הכפרי/חקלאי
1.8%	14. פעילויות וחוגים לילדים ונוער
1.7%	15. שיתוף התושבים בתכניות המועצה
1.3%	16. המצב הפיזי של מבני חינוך ומבני ציבור
4.5%	17. האחזקה והאכיפה בחופי הים
3.3%	18. רישוי עסקים, הועדה המקומית לתכנון ובנייה
3.6%	19. היחס והשרות של המועצה לפניות התושבים

*יותר מ 100% מאחר וניתנה אפשרות למשתתפי הסקר לציין ותר מתשובה אחת.

29. האם את/ה מעוניין/מעוניינת לקבל באופן שוטף מידע אודות פעילות המועצה ?

בקרר כלל תושבי המועצה	
49.3%	כן
50.7%	לא
100%	סה"כ

30. כיצד היית רוצה לקבל מידע על פעילויות המועצה ו/או על ההחלטות המתקבלות במועצה בתחומים שונים?

בקרר כלל תושבי המועצה	
11.9%	ניזולטר מועצתי
25.3%	אתר האינטרנט של המועצה
8.9%	פייסבוק המועצה
47.2%	עיתון המועצה המודפס בתיבת הדואר (עלי חפר)
37.5%	ממזכירות היישוב בדוא"ל
3.1%	אחר

* יותר מ 100 ניתנה אפשרות לציין יותר מתשובה אחת / רק בקרב בעלי הדעה

מאפייני המדגם:

ש. האם עברת להתגורר בישוב במסגרת תוכנית ההרחבה הקהילתית ?

%	
14.2%	כן
85.8%	לא
100%	סה"כ

%	קבוצת - גיל
8.7%	17 עד 29
26.7%	30 עד 44
30.9%	45 עד 59
33.7%	60 ומעלה
100%	סה"כ

מגדר	%
גבר	46.8%
אישה	53.2%
סה"כ	100%

n	%	ישוב מגורים
52	3.5%	01. אביחיל
33	2.2%	02. אחיטוב
25	1.7%	03. אלישיב
24	1.6%	04. אומץ
34	2.3%	05. בארותיים
40	2.7%	06. בורגתה
25	1.7%	07. בחן
28	1.9%	09. בית הלוי
31	2.1%	10. בית חרות
16	1.1%	11. בית ינאי
89	6.0%	12. בית יצחק/ שער-חפר
7	0.5%	13. ביתן אהרון
188	12.7%	14. בת-חפר
31	2.1%	15. בת-חן
15	1.0%	16. גאולי-תימן
46	3.1%	17. גבעת חיים-איחוד
47	3.2%	18. גבעת חיים-מאוחד
10	0.7%	19. גבעת שפירא
33	2.2%	20. גן יאשיה
25	1.7%	21. הדר-עם
31	2.1%	22. המעפיל
30	2.0%	23. העוגן
16	1.1%	24. חבצלת השרון
25	1.7%	25. חוגלה
38	2.6%	26. חופית
24	1.6%	27. חיבת ציון

n	%	ישוב מגורים
33	2.2%	28. חניאל
28	1.9%	29. חרב-לאת
24	1.6%	30. יד חנה
41	2.8%	31. כפר הרא"ה
77	5.2%	32. כפר ויתקין
24	1.6%	33. כפר חיים
28	1.9%	34. כפר ידידיה
36	2.4%	35. כפר מונאש
50	3.4%	36. מכמורת
40	2.7%	37. מעברות
27	1.8%	38. משמר השרון
38	2.6%	39. עולש
38	2.6%	40. עין החורש
7	0.5%	41. צוקי-ים
22	1.5%	42. שושנת העמקים
1477	100%	סה"כ