

מנהל כספי- מחלקת הכנסות

דוח תקופתי לשירותי הגבייה לשנת 2024

בהתאם לסעיף 330 ז' לחוק לתיקון פקודת העיריות (מס' 151), התשפ"ב – 2022, בדבר דין וחשבון על שירותי הגבייה שניתנו לרשות מקומית בשנה שקדמה למועד הדיווח (להלן; "החוק") מצורף בזאת דוח תקופתי של חברת הגבייה לשנת 2024.

שיעורי הגבייה

מסלול גבייה מנהלי	
93.72%	אחוז גבייה שוטף בארנונה
97.34%	אחוז גבייה מצטבר (שלוש שנים אחרונות)
13,500 אלפי ₪	סך גביית היתרות (אלפי ₪)

מסלול גבייה אזרחי (טיפול עו"ד)	
5.4%	אחוז הגבייה*

*אחוז הגבייה במסלול אזרחי יחושב לפי הנוסחה הבאה: סך הגבייה לאותה השנה חלקי סך החובות שהועבר באותה השנה.

בקרה ופיקוח

פעולות בקרה ופיקוח

בסעיף זה יציגו כלל פעולות הבקרה והפיקוח שביצעה העירייה/מועצה אזורית עמק חפר בעניין חברת הגבייה שעימה התקשרה.

מועד הבקרה	פירוט	
אוקטובר	איזו 9001 + 27001	מבדק ISO
4/25		ביקורת מבקר משרד הפנים
		ביקורת מבקר הרשות
הביקורת מתבצעת באופן שוטף	גבייה, הנחות, אכיפה	ביקורת פנימית (גזבר)
3/24	דוח ביצוע מפורט לביצועי 2023	הגשת דוח ביצוע לרשות



מנהל כספי- מחלקת הכנסות

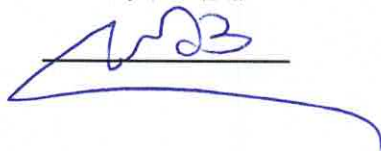
נתוני שירות

פירוט	
14	כמות עובדים מערך הגבייה
<ul style="list-style-type: none"> בימים: א', ב', ד', ה' בין השעות: 8:30-12:30 ביום: ג' בין השעות: 15:00-18:00 מענה טלפוני במחלקה בימים: א', ב', ד', ה' בין השעות: 13:30-15:00, *9875 שעות פעילות - מוקד טלפוני חיצוני מוקד טלפוני: 1-700-506-400 שירות אישי ומהיר 24/7 באמצעות WHATSAPP במספר 055-9762008 	פעילות קבלת קהל
כ- 1200	כמות פניות תושב אשר טופלו
כ- 8500	כמות שיחות תושב אשר טופלו
	אחר /נוסף

נתוני תלונות

1. בשנת 2024 לא התקבלו כלל תלונות.

גזבר המועצה




מועצה אזורית עמק חפר 4025000 ליד מדרשת רופין

טל' מחלקת הכנסות : 1700-506-400 | פקס: 09-8988389 | מוקד *9875 לשירותך

www.hefer.org.il