

לשכת מנכ"ל המועצה

פרוטוקול דיון מליאה מספר 25

מתאריך ה-25.3.26

שמות המשתתפים	תיאור
חיזקי סיבק, נטע אראלי, שמואל כץ, לאון קלש, טובית גוטשלק יאיר, אמנון שפיר, רצון שרעבי , מתן מרום, חגי מדיני, שמיל פלג, יוכבד מרגלית, רון פז, יעל זמנשטיין טורון, צחי עין גל, יעל זלצר, אברהם בן דוד, , אביבה פולק, אדוה כפיר, נדב ערבה, בתיה רגב, סיגל שחר, נגה ליבי כהן, אליעזר מרכוס, מושיקו לבהר, גדעון ברי, שמעון לוי, יוני ארי, חנן אדרי, אופירה קלפ חובב ינאי, , אמיר רף, אורן חייקין, אהובה פאר, פסח פורצלן נעמן נוב, לימור לנגביץ, רות דניאלי, מוטי בארי, סיון כרמי, אייל פישוב	נוכחים
דיצה ביימל, עמוס חייקין, איל קוגל, , דניה גולן, , אבי בן עמי	נעדרו
גלית שאול - ראשת המועצה חיזקי סיבק- סגן ראשת המועצה נטע אראלי- סגן ראשת המועצה אופירה קלפ- סגנית ראשת המועצה רון רפאל- מנכ"ל המועצה צור אוריון- גזבר המועצה מורן בן דרור- ע. מנכ"ל ענת שמרון – ע. ראשת המועצה	משתתפים

סדר יום:

1. עדכוני ראשת המועצה, גלית שאול
2. אישור פרוטוקולי מליאה 23-26, 24-26, מציג: רון רפאל, מנכ"ל
3. אישור נספחי תב"רים, מציג: צור אוריון, גזבר
4. עדכון מצב המט"ש הנוכחי והפרויקט העתידי, מציג: שגיא בן יואב, מנכ"ל חכ"ל (הוסר)
5. הצגת תוצאות סקר תושבים, מציגים: אילון ירחי, מנהל אגף אסטרטגיה שירות וחדשנות ואפרת סימנהויז-שפרן, מנהלת מרכז לתושב ומוקד.

הישיבה נפתחה בשעה : 19:06

לשכת מנכ"ל המועצה

מהלך הישיבה

יוני רפאל, מנכ"ל המועצה: מברך את הנוכחים. מבקש להסיר מסדר היום את נושא "עדכון מצב המטי"ש הנוכחי והפרויקט העתידי".

יאיר: מברך את כל עם ישראל, מי ייתן והחג הזה יביא עמו רוח של חירות, עשייה והתחדשות – למען שיפור חיינו וסביבתנו. ברצוני להודות לראשת המועצה על פועלה המסור והבלתי פוסק למען תושבי העמק, ימים כלילות. מאחל לכולנו להמשיך לפעול יחד בשיתוף פעולה, מתוך אחריות ותקווה, ולשאת תפילה לשלומם של חיילינו היקרים – שיחזרו הביתה בריאים ושלמים במהרה.

1. עדכוני ראשת המועצה - גלית שאול

- מבקשת למסור את תנחומיה לאושרת הינדי ולבני משפחתה בשעה קשה זו. הלוויה תתקיים הערב.
- היום הובא למנוחות עמיר ריטוב ז"ל, שכיהן כראש המועצה האזורית לב השרון לשעבר. איש ציבור מסור שפעל רבות למען הקהילה והאזור. יהי זכרו ברוך.
- פתיחת גני החינוך המיוחד ובתי הספר עמדה לצאת לדרך לאחר היערכות מלאה של המערכת, שעשתה כל שניתן כדי לאפשר פתיחה מסודרת של שנת הלימודים. אלא שברגע האחרון, ללא כל הודעה מוקדמת לראשי הרשויות ו/או לפיקוד העורף, הודיע שר החינוך, יואב קיש, בתקשורת על ביטול הפתיחה. למחרת התקיים מפגש עם ראשי הרשויות, בו ציין השר כי מדובר בהערכת מצב של עליית מדרגה, אך עדיין נותרו שאלות רבות – וביניהן מה יעלה בגורל הקייטנות. המועצה נערכה גם לפתיחת הקייטנות, תוך הסתמכות על מיגון קיים במערכת החינוך, ואף פעלה כדי לפתוח אותן כבר ביום שלישי בבוקר. אולם יום לפני כן התקבלה הנחיה שלא לפתוח צהרונים, כך שכל הפעילות מסתיימת בשעה 13:00. צו הרחבה מהשלטון המקומי אשר מורה ליציאת חופשה של העובדים מתאריך 29.3 במקום מיום 26.3.31.
- הופעלו שמרטפיות עבור למעלה מ-250 ילדים, במטרה לתת מענה לעובדים חיוניים בעמק ולאפשר את המשך פעילותם.
- מחלקת הנוער פועלת בשיתוף פעולה הדוק עם האוכלוסייה הוותיקה ועם בני הנוער, מתוך ראייה קהילתית רחבה וחיזוק החוסן המקומי.
- שר הביטחון, בן גביר, הקצה 11 מיליון ש"ח לטובת מיגון היישובים, לרבות הקמת גדרות ביישובים בורגתא ועולש.
- היום התקיים תרגיל בקיבוץ המעפיל, בהשתתפות כלל הגורמים המקצועיים – רבש"ים, צוותי צחי"י, עובדי המועצה ועוד. התרגיל מהווה חלק מהיערכות מתמשכת לחיזוק המוכנות והחוסן הקהילתי.
- עדכון בנושא מרכז לשיר"ה: במועצה מתקיים עיסוק מתמשך במענה לבוגרים עם צרכים מיוחדים. במסגרת זו הוקם בעבר מבנה של עמותת אלווין בכפר יונה, בו המועצה הייתה שותפה. לצד זאת, נוצר מצב בו מספר בוגרים נדרשים להסעות בעלויות גבוהות מאוד. לפיכך, הוחלט לצאת למכרז להפעלת מרכז לשיר"ה במתכונת טיפולית-סיעודית. למכרז ניגשה עמותת לשיר"ה בלבד, והיא צפויה להפעיל את המרכז במבנה גדול בשיתוף רופ"ן. המבנה דורש שיפוץ בהיקף של כ-2.5 מיליון ש"ח, כאשר קרן שלם תרמה כ-1.3 מיליון ש"ח. מדובר במהלך שיאפשר הרחבת המענה בכ-25%.
- בנושא תחנות הכות: ביום ראשון האחרון התקיים דיון בות"ל, במסגרתו פועלים יחד עם מרכז השלטון המקומי לרתימת המדינה להסדרת תהליכי תכנון תשתיות. בנושא נשלחו פניות לראש מנהל התכנון, לשר החקלאות ולשרה להגנת הסביבה.

לשכת מנכ"ל המועצה

2. אישור פרוטוקולי מליאה 23-26 ו-24-26 מציג: רונן רפאל, מנכ"ל
רונן רפאל, מנכ"ל: מציג פרוטוקולי מליאה 23-26 ו-24-26 ומבקש לאשר.

הצעת החלטה:

מליאת המועצה מאשרת פרוטוקולי מליאה מס 23-26 ו-24-26

- מתנגדים: אין.
- נמנעים: אין.
- הצעת ההחלטה התקבלה בפה אחד.

3. אישור תב"רים, מציג: צור אוריון, גזבר המועצה
צור אוריון, גזבר המועצה: מציג ומסביר את טבלת התב"רים.

הצעת החלטה:

מליאת המועצה מאשרת את טבלת התב"רים, כדלקמן:

תב"ר חדש

1147-סקר ויעוץ תחנות כח

עדכון תב"רים

1135- פיתוח תשתיות הרחבת בת חפר

- מתנגדים: אין.
- נמנעים: אין.
- הצעת ההחלטה התקבלה בפה אחד.

4. הצגת תוצאות סקר תושבים, מציגים: אילון ירחי, מנהל אגף אסטרטגיה שירות וחדשנות ואפרת סימנהויז-שפרן, מנהלת מרכז לתושב ומוקד.

אילון ירחי, מנהל אגף אסטרטגיה שירות וחדשנות : מציג את עצמו, מסביר את תהליך ביצוע הסקר.

ואפרת סימנהויז-שפרן, מנהלת מרכז לתושב ומוקד: הוצגו מטרות הסקר שמטרתו לשקף לתושבים את פעילות המועצה, תוך התייחסות לנושאים המרכזיים שהעסיקו את התושבים בשלושת החודשים האחרונים – כחלק ממחויבות לשקיפות ולבניית אמון בין המועצה לתושבים. הסקר מאפשר הצפה של סוגיות ברמה רוחבית וכן ברמה נקודתית בכל אחד מאגפי המועצה. הסקר הקודם, שבוצע לפני כ-4 שנים, היווה בסיס להקמת המש"ל. הסקר הנוכחי הופץ באוגוסט 2025 באופן מקוון, דרך הרשתות החברתיות וקבוצות הווטסאפ, וכלל מגוון רחב של שאלות הנוגעות לשירות הניתן לתושבים על ידי אגפי המועצה. מהממצאים עולה כי לצד אגפים ושירותים שקיבלו ציונים גבוהים, קיימות תובנות מרכזיות: הקשר הישיר בין איכות המענה לשיעור הרצון, פער בין ציפיות התושבים לבין הידע שלהם, והצורך במיקוד בצרכי הליבה. עוד נמצא כי אחוז גבוה מהתושבים אינו מבחין בין תחומי האחריות של המועצה לבין אלה של היישובים – פער שמוביל לאי-בהירות בטיפול בפניות. התחומים המרכזיים שעלו בפניות הם איכות החיים, בדגש על תברואה, תחבורה וחינוך. בהתאם לכך, בכוונת המועצה לבסס שפה ברורה ונגישה "גבוהה העיניים", לעודד שימוש בשירותים הקיימים, ולהגביר את השימוש באמצעים דיגיטליים, לרבות הבוט. היעד הוא העלאת שביעות הרצון הכללית מ-2.92 ל-3.5 בתוך שנה. בנוסף, תוטמע מערכת דשבורד פנימית למנהלי האגפים, שתסייע בשיפור ויעול הטיפול בפניות התושבים.

לשכת מנכ"ל המועצה

כמו כן, תפורסם אמנת שירות שתנגיש בצורה ברורה את תחומי האחריות של כלל הגורמים – המועצה, היישובים והחברה הכלכלית.

שמעון לוי, בת חן: התייחס לסקר שביעות הרצון מהבוט, וציין כי בהתאם למענה שניתן על ידי אילון – הבוט הושק רק לפני כחודשיים, ובהמשך צפוי להתבצע סקר ייעודי בנושא. בנוסף, הוטמעה מערכת דיגיטלית לזימון תורים, הכוללת גם מערכת כריזה, אשר צפויה להיכנס בקרוב גם לפעילות באגף ההנדסה. צוותי המוקד צפויים לעבור סדנאות חוסן, במטרה לחזק את יכולתם להתמודד עם פניות מורכבות ועם מצבים מאתגרים. כמו כן, הוצגו היעדים לשנה הבאה על ידי אפרת.

אהובה פאר, צוקי ים: מרשים ומעודד לראות את נתוני הסקר. נשאלה השאלה האם משותפי הסקר מייצגים את כלל יישובי העמק. אפרת השיבה כי הנתונים נבדקו בקפידה, וכי נשמר יחס מייצג בין מספר המשיבים לבין התושבים בכלל היישובים.

טובית יאיר, בחן: האם ניתן לקבל התפלגות של שביעות הרצון הישובית שלי לעומת האחרים? **אפרת:** הסקר הוא רוחבי ומטרתו לא לבחון את הפילוח היישובי אלא באופן כללי וייצוג נאות של כלל התושבים. **נטע אראלי, סגן ראשת:** שביעות הרצון מהישיבות מוצגת במסגרת מפגשי היישובים המתקיימים מול נציגויות היישובים.

רונן רפאל, מנכ"ל: ציין, כי מנהלות היישובים יכולות לפנות למוקד ולקבל פילוח נתונים לפי יישוב ובהתאם לנושאי הפניות.

טובית יאיר, בחן: כדאי לפרסם את קיום הסקר על מנת שנועדו תושבים להשתתף. **דיצה ביימל, מכמורת:** מה העבודה שנעשית עם ה-AI? הוא מושיך את הנתונים ממערכת ה-CRM, יודע להוציא מגמות וכל מידע שכבר הוזן לו, הוא יודע להעביר לתושב (למשל טלפונים). **אמנון שפיר, בית יצחק:** האם נעשה פילוח לנושא שעולה וחוזר על עצמו? **אפרת:** בוודאי, יש מערכת זיהוי מגמות. **אהובה פאר, צוקי ים:** האם ניתן לעשות סקר על שביעות רצון מערכת החינוך בעמק? **נטע אראלי, סגן ראשת:** בוודאי.

טובית יאיר, בחן: למרות שנקבע כי יתקיים דיון כולל בנושא ביטחון העמק בוועדת הביטחון, נושא זה לא נדון במלואו. כמו כן, אני מבקשת להזכיר כי היום הגנים בבחן לא פעלו, בשל היעדר ממ"דים מתאימים. **רונן רפאל, מנכ"ל:** בנושא הממ"דים – התקבלו תשובות גם היום, הן לטווח הקצר והן לטווח הארוך. מחר צפוי להתקיים במקום ביקור מקצועי נוסף, במטרה לקדם את הטיפול בנושא. כמו כן, הנושא יובא לדיון בוועדת הביטחון.

ליאון קלש, בורגתה: דיברנו על ערבות הדדית ועל האחריות המשותפת שלנו כקהילה. גלית עדכנה כי ביום ראשון האחרון (22.3.26) התקיים דיון בות"ל, וכי יש חשיבות רבה לרתימת היישובים לתמיכה בהתנגדות. אם איננו לוקחים חלק במהלך – קשה לצפות מהתושבים לעשות זאת. לצערנו, נרשמה היענות נמוכה, למרות שניתן היה להיערך לכך מראש. בקרוב צפוי סיור של הות"ל בעמק, וזו הזדמנות חשובה עבור כולנו להתייצב, לקחת חלק ולהשמיע את קולנו.

מנכ"ל המועצה מודה לכל המשתתפים על הדיון הענייני והמכובד ונועל הישיבה.

הישיבה ננעלה בשעה : 20:30

לשכת מנכ"ל המועצה

ריכוז החלטות מליאת המועצה מס' 25, מתאריך ה-25.3.26

מס'	נושא	החלטה
1.	אישור פרוטוקול מליאה מס' 23-26	מליאת המועצה מאשרת פרוטוקול מליאה מס 23-26
2.	אישור פרוטוקול מליאה מס' 24-26	מליאת המועצה מאשרת פרוטוקול מליאה מס 24-26
3.	אישור תב"רים	מליאת המועצה מאשרת את טבלת התב"רים, כדלקמן: <u>תב"ר חדש</u> 1147-סקר ויעוץ תחנות כח <u>עדכון תב"רים</u> 1135- פיתוח תשתיות הרחבת בת חפר



 גלית שאול, ראשת המועצה



 רונן רפאל, מנכ"ל המועצה