

20/10/2026

מכרז פומבי מס' 15/2026
לשירותי מחשוב ותשתיות במיקור חוץ ארגוני מקצה לקצה

לקבלת מסמכי המכרז המלאים לעיון ו/או להכנת ההצעה למכרז, יש לפנות בדוא"ל לגב' נעה גולדשמידט ניר בדוא"ל michrazim@hefer.org.il (טל' 04-6336070, שלוחה 7).
(קבלת מסמכי המכרז אינה מותנת בתשלום מראש, אך תשלום דמי ההשתתפות, בסך של 500₪, מהווה תנאי להגשת הצעות).
לא נדרש תשלום בגין השתתפות במכרז.

טבלת מועדים

מהות	תאריך	שעה	הערות
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	יום א' 1/11/2026	12: 00	לדוא"ל michrazim@hefer.org.il , אישור קבלה טל': 04-6336070 שלוחה 7.
מועד אחרון להגשת הצעות	יום ג' 24/11/2026	12: 00	הגשה ידנית בלבד, לתיבת המכרזים במשרדי הנהלת חשבונות, קומה 2 בבניין המועצה, בימים א' – ה' בין השעות 9: 00 - 12: 00 בתיאום מראש בטל' 074-7297168.

מציעים רשאים להשתתף במעמד פתיחת תיבת המכרזים, אשר מועדו יפורסם בהמשך באתר המועצה.

כללי:

המועצה האזורית עמק חפר (להלן: "המועצה" ו/או "המזמין"), מבקשת בזאת לקבל הצעות מנותני שירות בנושא המכרז.

למען הסר ספק, מסמך זה תמציתי בלבד, אין להסתמך עליו ויש לעיין היטב במסמכי המכרז המלאים (שישלחו בדוא"ל למציעים שיפנו למזמין, כאמור ברישא של מסמך זה).

כל אורך ההליך המכרזי המציעים נדרשים להתעדכן באופן יזום באתר האינטרנט של המזמין, בכתובת www.hefer.org.il (בקישור "מכרזים/מכרזים פומביים – קבלנים וספקים"), לשם קבלת דיווחים, עדכונים והבהרות בנוגע למכרז, לרבות שינויים בתנאי המכרז, במועדיו, ואף בתנאי הסף. וככל שיפורסמו – יחייבו את המציעים.

לא תתקבל טענה על אי ידיעה אודות הודעת מועצה שהועלתה לאתר טרם המועד להגשת הצעות למכרז.

תשלום דמי ההשתתפות יתאפשר אך ורק מרחוק. לצורך ביצוע תשלום בלבד, יש ליצור קשר עם הגב' מירה ברנקלר בטלפון: 074-7297187 או בדוא"ל: mirab@hefer.org.il.



תנאי סף להגשת הצעות:

רשאים להשתתף במכרז מציעים העומדים בדרישות הסף המצטברות הבאות:

- 1.1. יחיד תושב ישראל או תאגיד שהתאגד כדין בישראל. מובהר כי על ההצעה להיות מוגשת על ידי ישות משפטית אחת בלבד. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא תתקבל הצעה של משתתף שהינו בגדר "מיזם משותף", "חברה בייסוד", או שותפות שאינה רשומה.
- 1.2. עוסק מורשה לצורך מע"מ, מנהל ספרי חשבונות כחוק ובעל אישורים על ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה.
- 1.3. המציע בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק העסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו – 1976.
- 1.4. המציע עומד בתנאי בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976 בכל הנוגע להוראות חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א – 1991; חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987; וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998.
- 1.5. המציע נעדר זיקה לחבר מועצה / עובד רשות.
- 1.6. למציע מחזור הכנסות שנתי מפעילות של אספקת שירותי מחשוב, תשתיות ותמיכה טכנית, העומד על לפחות 10,000,000 ₪ (עשרה מיליון שקלים חדשים) לא כולל מע"מ, וזאת לפחות בכל אחת משלוש השנים 2023, 2024 ו-2025.
- 1.7. המציע הינו בעל ניסיון של 5 שנים לפחות, החל מיום 1/1/2019 ואילך, במתן שירותי מחשוב ותשתיות במיקור חוץ הכוללים אחריות מקצה לקצה על תשתיות שרתים, תקשורת, אבטחת מידע ותמיכת משתמשים (להלן בסעיף זה- "השירותים"), ביחס אליהם מתקיימים התנאים המצטברים הבאים-
 - 1.7.1. המציע סיפק את השירותים עבור לפחות 3 לקוחות שונים, שבכל אחד מהם ישנם לפחות 150 משתמשי קצה, וזאת במשך תקופה שאינה פחותה משנתיים ברציפות (ביחס לכל לקוח).
 - 1.7.2. לפחות אחד מ-3 הלקוחות הנ"ל הינו רשות מקומית / גוף מוניציפלי / גוף ציבורי הכפוף לחובת המכרזים לפי חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 (כל אחד מגופים אלו ייקרא להלן – "גוף ציבורי").
- 1.8. המציע מחזיק בהסמכה תקפה לתקן ISO/IEC 27001:2022 בתחום אבטחת המידע, על שם המציע.
- 1.9. המציע מעסיק (במסגרת יחסי עובד-מעביד או כנותן שירותים פרילנסר), במשך לפחות חצי שנה לפני מועד הגשת ההצעה, את בעלי תפקידים המפורטים להלן ועומדים בדרישות המפורטות להלן, אשר ישמשו כנותני השירותים בפועל למועצה (ככל שהמציע יזכה במכרז) –
 - 1.9.1. מנהל מערכות מידע (מנמ"ר) העומד בכל הדרישות המפורטות להלן-
 - 1.9.1.1. בעל תואר אקדמי ממוסד מוכר להשכלה גבוהה.



1.9.1.2. מי שעבר הכשרות/קורסים מקצועיים בתחום ה-IT בהיקף של 400 שעות לימוד לפחות (לרבות במסגרת התואר האקדמי הנדרש לעיל).

1.9.1.3. בעל ניסיון מקצועי של 10 שנים לפחות בתחום מערכות מידע

1.9.1.4. בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול מערכי מחשוב שכלל ניהול צוותי IT, ספקים ותקציבי IT.

1.9.1.5. בעל רישיון נהיגה ישראלי בתוקף

1.9.1.6. לא הורשע בעבירת מין כמשמעה בחוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001 (להלן- "חוק מניעת העסקת עברייני מין").

1.9.2. מנהל תשתיות ותקשורת העומד בכל הדרישות המפורטות להלן-

1.9.2.1. בעל ניסיון מקצועי של 8 שנים לפחות בתחום תשתיות המחשוב

1.9.2.2. בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בניהול תשתיות ארגוניות בסביבות Microsoft Server, וגם Microsoft 365 VMware וגם תקשורת ארגונית.

1.9.2.3. בעל רישיון נהיגה ישראלי בתוקף

1.9.2.4. לא הורשע בעבירת מין כמשמעה בחוק למניעת העסקת עברייני מין.

1.10. מי שצרף להצעתו ערבות בנקאית לטובת המועצה בסך ובתוקף כמפורט במסמכי המכרז

1.11. מי שרכש את מסמכי המכרז.

המועצה האזורית

עמק חפר

